



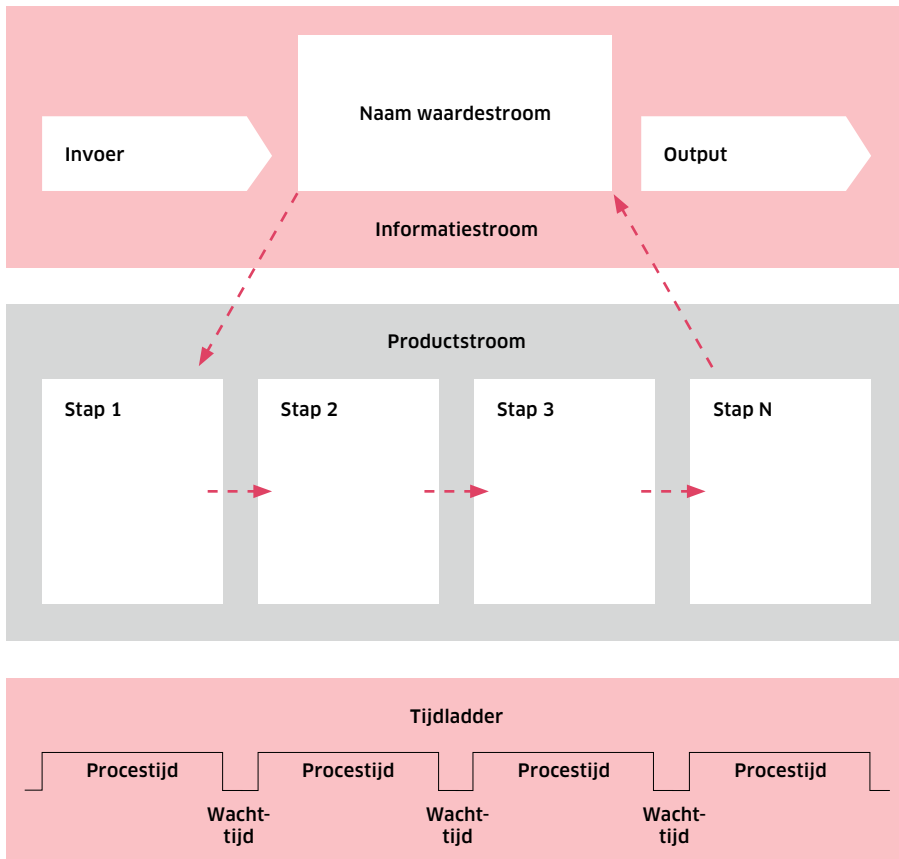
VALUE STREAM MAP

Doel:

Een Value Stream Map (vsm) is een visueel overzicht van het hele proces, vanaf het moment dat de klantvraag binnenkomt tot het moment dat de waarde aan de klant wordt geleverd. Het is goed om te beseffen dat de traditionele vsm gericht is op het begrijpen van het proces vanuit het oogpunt van de klantwaarde. Wanneer de klant niet direct betrokken is bij het proces en er geen specifieke klantvraag binnenkomt bij het team, is het lastiger om een traditionele vsm te creëren. In dit geval kan het nuttig zijn om te focussen op teamdoelen en het optimaliseren van het proces zelf. Het uiteindelijke doel is om het proces efficiënter en effectiever te maken, zelfs als er geen directe klantbetrokkenheid is.

Om te analyseren in welke mate er sprake is van flow, kan het team de volgende indicatoren toepassen:

- ✓ Work in Progress (wip): het aantal taken of Product Backlog Items (PBI's) die gestart zijn, maar nog niet voltooid;
- ✓ Work Item Age: de verstreken tijd tussen het begin van de taak of PBI en het huidige moment;
- ✓ Cycle Time: de tijdsduur tussen het starten van een werkitem en het voltooien van de taak;
- ✓ Throughput: het aantal werkitems dat het team afrondt binnen een specifieke periode of tijdseenheid.



Beantwoord de volgende vragen om inzicht te krijgen in de flow van het team:

- ✓ Heeft het team een vsm of een andere methode waarbij het proces in één overzicht staat?
 - Zo ja, wat valt je op aan de vsm/het proces?
 - Zijn er zichtbare knelpunten of verbeterpunten?
- ✓ Meet het team flow?
 - Zo ja, welke indicatoren gebruikt het team om flow te meten (bijvoorbeeld WIP, Work Item Age, Cycle Time, Throughput)?
 - Wat zijn de resultaten van de flowmetingen?

- Zijn er trends of patronen zichtbaar die wijzen op een sterke of zwakke flow binnen het team?
 - Welke hypothesen kun je opstellen op basis van de huidige flowmetingen?
 - Zijn er specifieke acties die het team kan ondernemen om de flow te verbeteren?
 - Hoe betreft het team de flowmetingen in zijn verbeterprocessen?
 - Worden de metingen regelmatig besproken en geëvalueerd tijdens teamvergaderingen of Retrospectives?
- ✓ Waar is binnen het team ruimte voor verbetering op het gebied van flow?